



OF enregistré sous le numéro : 446 7065 3067

SIRET : 130 014 566 000 17

Code APE : 8899B

## Rapport d'activité de l'organisme de formation

Année : 2020

### I. Présentation des formations réalisées

Formations sur plan de développement des compétences au titre de l'article L.6313-1 CT	
Identité des structures	Contenu de l'accompagnement
Promeneurs du Net de l'Aube.	<p><i>Enseignements sur la radicalisation la prise en compte de l'expérience en réseau régional.</i></p> <p>1 journée de formation 800 € net de TVA 8 personnes formées (Employé, promeneurs-euses du Net de l'Aube) Taux de satisfaction : 100 % Nécessité de compléter avec un module traitant la laïcité.</p>

### II. Analyse qualité des formations

#### 1. Traitement des questionnaires

0	Nombre de questionnaires recueillis	8 sur 8 participants (100 %)	
1	Connaissance de la formation et raison de la venue	CRIJ – Invitation personnalisée Intérêt pour la thématique et montée en compétence	
2	Niveau de réponse aux attentes	Une personne souhaiterait plus de situations concrètes pour illustrer les propos	
3	Niveau d'appréciation en termes de qualité en termes de condition d'accueil	Accueil	Bon : 7 Moyen : 1 Mauvais : 0
		Disponibilité	Bon : 7 Moyen : 1 Mauvais : 0
		Accessibilité	Bon : 6 Moyen : 2 Mauvais : 0
		Organisation	Bon : 7 Moyen : 1

			Mauvais : 0
		Prestation gastronomique	Bon : 6 Moyen : 2 Mauvais : 0
4	Niveau d'appréciation en termes de qualité générale de la formation	Formateur	Bon : 7 Moyen : 1 Mauvais : 0
		Echanges	Bon : 5 Moyen : 3 Mauvais : 0
		Thématiques abordées	Bon : 5 Moyen : 3 Mauvais : 0
5	Ce qui a été apprécié en termes d'adaptation aux attentes des stagiaires	Il faudra ajouter dans les prochaines formations la thématique laïcité (2 demandes)	
6	Nouvelles attentes recueillies	Intégrer la question de la parentalité Intégrer la question de la prévention primaire (3 demandes)	
7	Intérêt pour d'autres formations	100% des participant.es	
8	Commentaires	Un seul commentaire : Il faudrait avoir plus de temps pour échanger	

## 2. Analyse des questionnaires

L'analyse des questionnaires démontre une appréciation globale satisfaisante de la formation. Il y aura lieu cependant de reprendre le rythme de la formation afin de ponctuer cette dernière par 3 temps d'échange entre les participants (par exemple un temps d'échange sur leurs attentes, un temps d'échange sur leurs expériences par rapport à la thématique, un temps d'échange en fin de formation sur les possibilités d'intégration des contenus de la formation dans leurs pratiques professionnelles). Les thématiques concernant la laïcité et la prévention primaire seront intégrées lors de la prochaine formation.

## III. Synthèse

L'année 2020 a été marquée par le démarrage d'un travail concernant le déploiement d'une démarche qualité au sein de l'organisme de formation. Cette démarche est accompagnée par le cabinet Aléis Conseil. Elle a pour but de reprendre les outils d'évaluation de la formation et par extension, de formaliser une politique qualité générale.

Les premiers constats de cette démarche ont permis de mettre en avant que la MDA avait déjà mis en place de nombreux éléments structurants : recueil des besoins des organismes du secteur d'intervention afin de préparer des modules de formation déclinés en objectifs, équipe de formateurs.trices formées et intervenant sur des sujets choisis et maîtrisés, organigramme de l'organisme de formation construit autour d'un triptyque pédagogique, administratif et managérial... Il appartient maintenant à la MDA qui débute son activité de formation de poursuivre ses efforts en termes d'analyse des besoins des participant.es et de traduction de ces besoins en une offre de formation adaptée.

L'année 2021 sera aussi l'année où la MDA souhaiterait obtenir la certification QUALIOPi afin de faciliter l'accessibilité des professionnels.les à son offre de formation.