



OF enregistré sous le numéro : 446 7065 3067

SIRET : 130 014 566 000 17

Code APE : 8899B

Certification Qualiopi : : RNQ – 21/05/1068-1

Rapport d'activité de l'organisme de formation

Année : 2021

I. Présentation des formations réalisées

Formations sur plan de développement des compétences au titre de l'article L.6313-1 CT	
Identité des structures	Contenu de l'accompagnement
<p>« Vie affective et sexuelle ». Formation en inter, plusieurs structures : EPEI, CPEF, Association Vilaje, Département Moselle, CPFA, EPSAN.</p>	<p><i>Comprendre les tenants et les aboutissants de la vie affective et sexuelle des adolescents, acquérir des repères sur le développement psycho-sexuel afin d'adapter son discours et son positionnement auprès des jeunes.</i></p> <p>2 journées de formation : 14 et 15 octobre 2021. 300 € net de TVA/par personne 8 inscrites dont 1 absente personnes formées (Pluridisciplinaire : Sage-femme, Psychologue, Educatrice-eur spécialisé-e-s et Animatrice) Taux de satisfaction : 4.85 sur 5</p>
Formations sur plan de développement des compétences au titre de l'article L.6313-1 CT	
Identité des structures	Contenu de l'accompagnement
<p>« Médiations à Adolescence ». Formation en inter, plusieurs structures : ARSEA, EPSAN, CEA et une à titre personnel.</p>	<p><i>À partir d'apports pluridisciplinaires, cette formation se proposera d'éclairer les spécificités de l'utilisation des médiations avec les adolescents et leurs entourages. Ces deux journées permettront d'aborder les médiations sous différents angles : des mécanismes psychiques sous-jacents, à la conception d'un atelier, en passant par l'expérience concrète d'outils.</i></p> <p>2 journées de formation : 4 et 5 novembre 2021. 300 € net de TVA/par personne. 10 personnes (dont 1 absentes) formées (Pluridisciplinaire : Gendarme, Psychologue, Assistante sociale, Infirmiers-ères et Educatrices) Taux de satisfaction : 4.51 sur 5</p>

Formations sur plan de développement des compétences au titre de l'article L.6313-1 CT

Identité des structures	Contenu de l'accompagnement
« CARSAT »	<p><i>Comprendre les tenants et les aboutissants de la vie affective et sexuelle des adolescents, acquérir des repères sur le développement psycho-sexuel afin d'adapter son discours et son positionnement auprès des jeunes.</i></p> <p>2 journées de formation 300 € net de TVA/par personne 7 personnes formées (Employé,) Taux de satisfaction : 100 %</p>

II. Analyse qualité des formations

1. Traitement des questionnaires

- Formation VAES

Degré de satisfaction :

Accueil : 5/5

Disponibilité des formateurs.ices : 5/5

Accessibilité au lieu de formation : 4.4/5

Confort du lieu de formation : 4.8/5

Organisation générale de la formation : 4.8/5

Qualité des intervenant.es : 5/5

Rythme de la journée : 4.8/5

Supports utilisés : 5/5

Sur cette formation j'ai l'impression d'avoir acquis :

Des connaissances théoriques : 4.14 (3 à 5) (2x5)

Des compétences pratiques : 4.2 (3 à 5) (4x5)

Des ressources : 4.5 (3 à 5) (5x5)

Des repères dans l'analyse : 4.2 (3 à 5) (3x5)

Bilan qualitatif :

Le bilan qualitatif de la formation VAES souligne la qualité et le dynamisme des formateur.ices. Les remarques des participant.es reviennent également sur la bonne ambiance et l'appréciation de la taille du groupe.

- Formation Médiation

Degré de satisfaction :

Accueil : 5/5

Disponibilité des formateur.ices : 4.8/5

Accessibilité au lieu de formation : 4.6/5

Organisation générale de la formation : 4/5

Qualité des intervenant.es : 4.5/5

Rythme de la journée : 4.5/5

Supports utilisés : 4.2/5

Sur cette formation j'ai l'impression d'avoir acquis :

Des connaissances théoriques : 3.2 (2 à 5) (1x5)

Des compétences pratiques : 3 (1 à 5) (2x5)

Des ressources : 3.1 (0 à 5)(2x5)

Des repères dans l'analyse : 2.9 (0 à 4) (0x5)

Bilan qualitatif :

Le bilan qualitatif de la formation médiation souligne la qualité des intervenant.es et leurs disponibilités. Il souligne par contre un problème de rythme de la formation et un manque d'expérimentation des outils.

2. Analyse des questionnaires

Les questionnaires de satisfaction des formations menées en 2021 soulignent la qualité des formations proposées. Ils font notamment émerger une appréciation des formateur.ices de la Maison Des Adolescents.

L'analyse des questionnaires a permis la mise en place d'un temps de travail spécifique sur le déroulé de la formation médiation, afin d'en modifier le rythme en 2022.

L'année 2021 a été marquée par le démarrage d'un travail concernant le déploiement d'une démarche qualité au sein de l'organisme de formation. Cette démarche est accompagnée par le cabinet Aléis Conseil. Elle a pour but de reprendre les outils d'évaluation de la formation et par extension, de formaliser une politique qualité générale.

L'année 2022 a été marquée par l'obtention de la certification QUALIOP, suite au travail de déploiement d'une démarche qualité accompagné par le cabinet Aléis conseil. Ce travail a permis la mise en place d'outils d'évaluation de la formation et par extension la formalisation d'une politique qualité générale.

Les premiers résultats de ces évaluations ont permis de mettre en avant la qualité de l'offre de formation de la MDA et son adaptation aux besoins des professionnel.les de terrain. La poursuite de cette démarche permettra en 2023 d'étendre les offres de formation de la Maison Des Adolescents.